## Általános szerződési és megrendelési feltételek

Az AMAKSZ Kft. ügyfelei részére a jelen Általános Szerződési Feltételek felhasználásával igyekszik a magas szintű szolgáltatás nyújtására, amelynek alkalmazhatósága az AMAKSZ Kft., mint vállalkozó által kötött szerződések részévé válik eltérő rendelkezés hiányában.

**Az AMAKSZ Kft. üzleti életében, és az ÁSZF -ben alkalmazott fogalom meghatározások** (amelyek eltérő rendelkezések hiányában a szerződések részévé válnak, felek az egyes szerződésekben az általános fogalmaktól eltérhetnek):

**Vállalkozó: AMAKSZ Kft.** (1144 Budapest, Gvadányi u. 61-65.) Cégjegyzékszám: 01-09-326115., adószám: 26360218-2-42.)

**Megrendelő:** Az ÁSZF hatálya alá tartozó ügyfél (természetes vagy jogi személy), a vállalkozó szerződéses partnere, akinek a részére, vagy megbízásából az AMAKSZ Kft munkát végez, terméket értékesít, vagy szolgáltatást nyújt.

**Szerződés:** A Megrendelő és a Vállalkozó kölcsönös és egybehangzó jognyilatkozata, amelyből kötelezettség keletkezik a szolgáltatás teljesítésére és jogosultság a szolgáltatás nyújtására, amely szabályozza a felek közötti jogviszonyt. Jelen ÁSZF hatálya alatt szerződésnek minősül a felek által aláírt vállalkozási szerződés, az árajánlat elfogadására vonatkozó jognyilatkozat, írásbeli vagy elektronikus úton tett megrendelés, valamint egyes esetekben a munkalap.

**Képviselő:** A Vállalkozót, valamint a Megrendelőt képviselő azon személy, aki jogosult a felek közötti jognyilatkozat aláírására, jogszabályi felhatalmazás, vagy egyedi felhatalmazás alapján.

**Műszaki átvételért és teljesítés igazolás kiadására felelős személy:** A Megrendelő vagy az általa kijelölt személy, vagy általa megbízott képviselője, aki a Vállalkozó vagy alvállalkozója által elvégzett munkavégzés befejezésekor a műszaki átvételi eljárás megtörténtéért, a teljesítés átvételéért és a teljesítés megtörténtének igazolására kijelölt személy. Az átadás - átvételi eljárás és annak igazolását írásbeli módon a Megrendelő, vagy az általa kijelölt felelős személy a Vállalkozóval, vagy az általi kijelölt alvállalkozójával közösen bonyolítják le, és biztosítja ennek megtörténtét.

**Kapcsolattartó:** Felek a szerződésben, vagy annak mellékletében meghatározhatják azt a személyt, aki a szerződés teljesítése érdekében a felek részéről a kapcsolatot tartja, elősegítve a szerződés maradéktalan megvalósulását.

**Végfelhasználó:** A Megrendelő közvetlen, vagy közvetett megbízója, aki a szerződés szerinti berendezéseket ténylegesen használni fogja.

**Műszaki vezető:** A vállalkozás teljesítéséért a Vállalkozó által kijelölt személy.

**Felek:** A Megrendelő és a Vállalkozó, külön - külön, mint Fél, egyebekben együttesen, mint Felek.

**Alvállalkozó:** A Vállalkozó megbízásából eljáró olyan személy, vagy gazdasági társaság, aki a szerződés teljesítése során eljár. Az alvállalkozó által elvégzett munkáért a Vállalkozó akként felel, miként a munkát saját maga végezte volna el.

**Munkaterület:** A Megrendelő által kijelölt azon terület, ahol a Vállalkozó vagy alvállalkozója a megrendelt munkát elvégzi. A munkaterületnek alkalmasnak kell lennie arra, hogy a Vállalkozó vagy az alvállalkozó többletmunka elvégzése nélkül a Megrendelt munkát el tudja végezni késedelem nélkül. Amennyiben a munkaterület a Megrendelés teljesítésére alkalmatlan, vagy többletmunkával jár, annak költségei a Megrendelőt terhelik, illetőleg a szerződés teljesítésének időpontját késleltetheti.

A munkaterületen biztosítani kell a Vállalkozó által leszállított gépek, berendezések, szerelvények, eszközök őrzését, amelynek kötelezettsége a Megrendelőt terheli.

**Vállalkozói díj:** A Felek által szerződésben meghatározott díj, amelynek megfizetésére a Megrendelő köteles, az elvégzett tevékenységet követően. A vállalkozói díj tartalmazza az anyagköltségeit és a beszereléshez kapcsolódó anyagok költségeit, a beszerelés költségeit, valamint a mindenkori általános forgalmi adó összegét.

**1. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya:**

A jelen ÁSZF. kiterjed minden olyan szerződésre, megbízásra, megállapodásra, árajánlatra, amelynek alapján a jelen ÁszF-t alkalmazó AMAKSZ Kft. vállalkozói díj, vagy egyéb ellenszolgáltatás ellentételezéseként gyártási, szerelési, építési, javítási, karbantartási, anyag vagy termékbeszerzési, kivitelezői, értékesítési vagy egyéb vállalkozói tevékenységet végez, vagy más tevékenységéhez kapcsolódó szolgáltatást nyújt a Megrendelő, vagy más személyek részére. Jelen ÁSZF alkalmazandó az AMAKSZ Kft. által üzemeltett webshopon keresztül történő értékesítés esetére is.

A jelen ÁSZF időben határozatlan időtartamra jön létre, amennyiben annak módosítása történik, úgy a szerződés megkötésekor ÁSZF alkalmazandó. Az ÁSZF a felek által aláírt szerződés, vagy megállapodás megkötésétől, vagy az ÁSZF megismerésének és elfogadásától lép a felek jogviszonyában hatályba.

**2. A szerződés létrejötte és tartalma**

**2/1.** A szerződő felek közötti szerződés a Vállalkozó által rendelkezésre bocsátott szerződés mindkét fél részéről történő aláírásával, és/vagy az előleg megfizetésével jön létre. Felek közötti szerződés létrejöhet akként, hogy a Megrendelő által Vállalkozónak küldött írásos megrendelést, a Vállalkozó elfogadja és visszaigazolja (ajánlatot elfogadja), ennek hiányában a szerződés nem jön létre. Amennyiben a Megrendelő által küldött megrendeléstől eltérő tartalmú igazolást küld a Vállalkozó, abban az esetben, vagy nem jön létre a felek között a szerződés, vagy a szerződés a Vállalkozó ajánlatának megfelelő tartalommal jön létre.

Egyéb tevékenységre (szerviz, karbantartás, javítás) a Megrendelő által küldött megrendelés elfogadásával, és a munkavégzés helyén a vállalkozó által történő megjelenéssel jön létre.

**2/2.** A felek között létrejött szerződés tartalmazza az átalány vállalkozói díj összegét, és a megrendelt berendezések és eszközök árát, a kivitelezés költségeit, és egyéb a szerződés részévé vált műszaki tartalomnak megfelelőé munkák költségét.

**2/3.** A felek között létrejött szerződésben meghatározott vállalkozói díj nem tartalmazza a szerződés műszaki leírásában nem szereplő berendezések költségét, valamint nem tartalmazza azon költségeket, amelyek azért merülnek fel, mivel a Megrendelő a munkavégzés helyét nem a felek által megállapított feltételeknek megfelelően biztosítja, és ezen munkaterületet munkavégzésre való alkalmassá tételét a Vállalkozó saját maga, vagy alvállalkozójával végezteti el, így különösen, de nem kizárólagosan elektromos kábel hálózat kiépítése, kőműves munkák, beépítendő kapu helyének módosítása. A meghatározott előkészítő munkálatok elvégzése a szerződés szerint a Megrendelő kötelezettsége, amelyet saját költségén köteles elvégezni, elvégeztetni a Vállalkozó által megküldött és rendelkezésre bocsátott rajzok és tervek alapján, ezen rendelkezéstől a felek külön megállapodás alapján eltérhetnek.

**2/3.** A felek között létrejött vállalkozási szerződés ellenkező rendelkezés hiányában nem tartalmazza az elektromos rendszer érintésvédelmi műszaki leírását, tervrajzok elkészítését, megfelelőségi vizsgálatok elvégzését, elvégeztetését - kivéve a Vállalkozó által forgalmazott termékek vonatkozásában -. A Vállalkozó által teljesített munkálatok átvételét és annak műszaki megfelelőségét a Megrendelő köteles biztosítani - felelős műszaki ellenőr útján - , annak költsége nem tartozik a felek

közötti vállalkozási díjba. A felek között létrejött szerződés mellékleteiben nem felsorolt, de elvégzett munkáltatok elszámolása az átadás-átvételi eljárás során, jegyzőkönyv alapján történik, a külön megrendelés, szerződésmódosítás, munkalap, vagy szerződés kiegészítés alapján.

Az e pontban megjelölt tevékenységeket a Vállalkozó külön díjazás, vagy megállapodás alapján elvégzi, vagy elvégezteti.

**2/4.** A Megrendelő kötelezettsége a munkaterületen végzendő engedély köteles munkák esetén a szükséges hatósági, önkormányzati engedélyek beszerzése.

Amennyiben a Megrendelő által megrendelt munkálatok engedély kötelesek, úgy a Megrendelő kötelezettsége ezen engedélyek beszerzése, a szükséges munkálatok hatósági engedélyeztetése, amelyet legalább a szerződés aláírását megelőzően kell beszerezni, de legkésőbb a Vállalkozó által történő munkavégzés megkezdéséig. A Vállalkozó nem köteles meggyőződni arról, hogy az elvégzendő munkálatok hatósági engedély kötelesek e, az engedély hiányának jogkövetkezményei - bírság, késedelem, Vállalkozót ért kár - a Megrendelő terhén marad. Az engedélyek beszerzése, beszereztetése a Megrendelő kötelezettsége, amelynek elmaradás miatt a Megrendelő teljes felelősséggel tartozik.

**2/5.** Amennyiben a Vállalkozónak fel nem róható okból - hatósági rendelkezés, végfelhasználói utasítás, - a munkavégzést le kell állítani, vagy azt 5 napot meghaladóan szüneteltetni kell, abban az esetben a Vállalkozó jogosult a már elvégzett munkák ellenértékének leszámlázására, a leszállított áruk, berendezések ellenértékének kiszámlázására, a leszállított, beépített dolgokat a Vállalkozó köteles egyidejűleg átadni a Megrendelőnek átadni. A Megrendelő köteles a számlában megjelölt határideig a számlák ellenértékét megfizetni.

**3. A munkavégzés helye**

**3/1.** A munkavégzés helye az a terület - munkaterület -, amely a felek között létrejött szerződésben, megállapodásban, megrendelésben meghatározásra került, amelynek pontos címét a felek közötti megállapodás tartalmazza, amely területen a Vállalkozó a Megrendelés alapján a munkát elvégzi.

A Megrendelő a felek között létrejött szerződés aláírásával elismeri, hogy az általa megjelölt - szerződésben meghatározott - munkaterület feletti rendelkezési joggal rendelkezik, ennek hiányában a bekövetkező károkéért teljes felelősséggel tartozik a Vállalkozó felé.

**3/2.** A Megrendelő a felek közötti szerződés hatálya alatt biztosítja a Vállalkozó részére, hogy a munkaterületre belépjen, ott a vállalkozáshoz kapcsolódó tevékenységet végezzen. Amennyiben a Megrendelő munkaterület feletti rendelkezési joga megszűnik, úgy köteles az erről való tudomást szerzését követően haladéktalanul, de legkésőbb a vállalkozó által megkezdeni vállalt munkakezdést megelőző 5 napig értesíteni vállalkozót telefonos, vagy elektronikus úton. Az értesítés elmulasztása miatt felmerült károk megtérítésére a Megrendelő köteles.

**3/3.** A Vállalkozó általi munkavégzés kezdő időpontját a felek telefonon, vagy elektronikus úton egyeztetik. A munkavégzés kezdő időpontjában a Megrendelő köteles a munkaterületet munkavégzésre alkalmas állapotban, a zavartalan és biztonságos használatot biztosítva a Vállalkozó részére átadni.

**3/4.** Amennyiben a felek között megállapodott munkakezdési időpontban a Vállalkozó a munkaterületen megjelenik, de a munkaterületet a Megrendelő nem, vagy csak késedelmesen tudja a Vállalkozó részére átadni, abban az esetben a Vállalkozó a késedelem időtartamára vonatkozóan jogosult késedelmi kötbért felszámítani, amelynek mértéke 12.000,- Ft+Áfa/óra.

**3/5.** A Megrendelő a Vállalkozó által végzett munkavégzéshez szükséges elektromos áramot, és egyéb szolgáltatásokat (illemhely) térítésmentesen biztosítja a Vállalkozó munkatársai részére. **3/6.** A munkavégzés befejeztével a Vállalkozó köteles az átvett területet az átadás szerinti állapotban, hulladéktól mentesen, kitakarítva a Megrendelőnek át-, visszaadni. A munkavégzés során keletkezett hulladék elszállításáról a Vállalkozó köteles gondoskodni.

**3/7**. A Vállalkozó által a munkavégzés területére leszállított áruk, berendezések megőrzéséről, őriztetéséről a Megrendelő köteles gondoskodni. A Vállalkozó munkatársai vagy megbízottja távollétében a munkaterületre leszállított berendezések, termékek árukban bekövetkezett károk megtérítésére a Megrendelő köteles.

**4. A munkavégzés**

**4/1.** A Vállalkozó köteles a munkavégzése során az érvényes munkavédelmi, tűzvédelmi, vagyonvédelmi és környezetvédelmi szabályokat betartani, ezek vétkes megszegése esetén az ebből eredő kárért felelősséggel tartozik, erre tekintettel a Megrendelő köteles a Vállalkozót írásban előzetesen, a szerződés megkötését megelőzően tájékoztatni a munkavégzés helyén, a munkaterületen érvényes szabályokról, előírásokról. A tájékoztatás elmulasztása esetén, az esetleges károk, bírságok a Megrendelőt terhelik. A tájékoztatás késedelmes megtétele esetén, amennyiben a Vállalkozó általi munkavégzést súlyosan elnehezíti, úgy a Vállalkozó jogosult a szerződésben meghatározott határidő módosítását kezdeményezni az előírásoknak való megfelelés érdekében, ezen határidő módosítást a Megrendelő köteles elfogadni. Amennyiben a tájékoztatás késedelmesen történik, és az előírások olyan súlyú terhet rónak a vállalkozóra, amelynek következtében tőle a szerződésben vállalt kötelezettség nem várható el, abban az esetben a tájékoztatás kézhezvételét követő 5 napon belül egyoldalúan jogosult a szerződéstől elállni, és a felmerült költségei megtérítését követelni a Megrendelőtől.

**4/2.** A Vállalkozó munkavégzését a Megrendelő a munkavégzés folyamán az általa kijelölt személy ellenőrizheti. A Vállalkozó a Megrendelő utasításainak megfelelően köteles eljárni, az utasítás nem haladhatja meg a felek között létrejött szerződésben meghatározott műszaki tartalmat. Szakszerűtlen, előre nem egyeztetett költséget jelentő utasítás esetén, továbbá vagyon- és életbiztonságot veszélyeztető, esetlegesen jogszabálysértő utasítás esetén a Vállalkozó jogosult az utasítást visszautasítani. A Megrendelő által adott utasítás következtében felmerülő többletköltségek, és az utasítás következményei a Megrendelőt terhelik.

**4/3.** A felek között létrejött szerződés módosítása, esetleges pótmunkák szerződésben nem meghatározott, utólag megrendelt munkák megrendelése kizárólag írásban történhet.

**4/4.** A Vállalkozó a Megrendelő által megrendelt pótmunkákat, és egyéb a szerződés aláírását követően megrendelt berendezések ellenértékét a szerződésmódosításban, vagy az elfogadott árajánlatban meghatározottak szerint állítja ki a számlát. Egyéb megállapodás hiányában a megrendelt pótmunkák, berendezések ellenértéke az átadás-átvételkor kiállított végszámlán került elszámolásra.

**4/5.** A Vállalkozó a munkavégzés során a köteles a munkavállalói, alkalmazottai részére biztosítani a munkavégzéshez szükséges megfelelő minőségű, biztonságos szerszámokat és munka balesetvédelmi eszközöket.

**5. Munkavégzés befejezés (Műszaki átadás-átvétel és dokumentálása)**

**5/1.** Vállalkozó az elvégzett munkát átadás-átvételi eljárás keretében köteles átadni, amelynek során a felek elvégzik a szükséges vizsgálatokat. A vizsgálatok elvégzéséhez a Megrendelő szakember segítségét is kérheti, amelynek költségei a Megrendelőt terhelik.

A műszaki átadás-átvételi lejárás célja, hogy a felek írásban rögzítsék a szerződésben rögzítettek megvalósulását, az esetleges módosításokat, a felmerülő hibákat, hiányosságokat, és egyidejűleg a Megrendelő vagy a végfelhasználó tájékoztatást kapjon a berendezések biztonságos, és szakszerű használatáról, üzemeltetéséről. A hibák, hiányosságok esetén a Vállalkozó vállalja, hogy a felvett hibákat, hiányosságokat megfelelő határidőn belül, meghatározott módon pótolja, illetőleg kijavítja.

**5/2.** A Megrendelő vagy képviselője köteles a munkavégzés befejezésekor köteles az előre egyezetett időpontban a Vállalkozóval közösen a műszaki átadás-átvételi eljárás lefolytatására. Amennyiben az előre egyeztetett időpontban a Megrendelő, vagy képviselője az átadás-átvételi eljárás során nem jelenik meg, vagy távollétük miatt az eljárás meghiúsul, úgy a felek új időpontot határoznak meg, de a Vállalkozó jogosult az átadás-átvételi eljárás meghiúsulása miatt 46.500 Ft+Áfa meghiúsulási kötbért érvényesíteni a Megrendelővel szemben.

A jelen pontban meghatározott eljárás vonatkozik, az javítási, karbantartási munkák átadás-átvételére is.

**5/3.** A felek közötti vállalkozási szerződésben a Megrendelő által megjelölt műszaki teljesítésért és átvételéért és ezek igazolásáért felelős személy a műszaki átadás-átvételi eljárás során személyesen részt venni nem tud, abban az esetben a Megrendelő más személyt is megbízhat az átadás-átvételi eljárás lefolytatására. A Megrendelő köteles biztosítani, hogy az általa kijelölt személy cégszerű aláírással ellátott meghatalmazással, vagy megbízó levéllel rendelkezzen, amely tartalmazza, hogy az általa kijelölt személy jogosult az átadás-átvételi eljárás lebonyolítására, és a Megrendelő helyett és nevében jognyilatkozatot tegyen. A Meghatalmazás, vagy megbízó levél egy eredeti példányát a kijelölt személy köteles a Vállalkozónak átadni.

Amennyiben a Megrendelő nem biztosítja a szerződésben megjelölt átadás-átvételért felelős személy helyett eljáró személyt, úgy a Vállalkozó jogosult az átadás-átvételi eljárás lefolytatására, és az megtörténtnek tekintendő, a felek eltérő megállapodása hiányában.

**5/4.** Az átadás-átvételi eljárás során a felek az elvégzett munkákat (karbantartás, javítás, telepítés) közösen megvizsgálják, és elvégzik azokat a szakmailag indokolt és szokásos próbákat, amelyek a teljesítés megtörténtének igazolásának alapjául szolgálnak. A műszaki átadás-átvételi eljárásról a felek jegyzőkönyvet vesznek fel, amely tartalmazza az eljárás eredményét, az esetleges hibákat, hiányosságokat, és az esetleges szavatossági, vagy más igényt.

Az elvégzett munkák átvételét a Megrendelő csak abban az esetben tagadhatja meg, ha a közösen felmért hibák, hiányosságok a beépített, javított, beüzemelt vagy karbantartott berendezések rendeltetésszerű használatát akadályoznák, vagy munka és egészségvédelmet veszélyeztetik, ebben az esetben a vállalkozói díjat visszatarthatja a rendeltetésszerű működés helyreállításáig.

**5/5.** A felek közötti jogviszony alatt, az elvégzett munkák igazolásául szolgáló dokumentumokra, az átadás-átvételi eljárás során felvett jegyzőkönyvre feltüntetésre kerül a Megrendelő megnevezése - olvasható formában, a képviselő megnevezése, aláírása, a céges bélyegző, adószám, székhely, lakóhely.

**5/6.** A Vállalkozó az átadás-átvételi eljárás során köteles tájékoztatni a Megrendelőt a beépített, felszerelt, beüzemelt berendezésekről, az fenntartáshoz és üzemeltetéshez kapcsolódó előírásokról.

**5/7.** A műszaki átadás-átvétel során a Vállalkozó az alábbi dokumentumokat adja át a Megrendelő részére:

- Új berendezés telepítése esetén átadás-átvételi jegyzőkönyv, garancia nyilatkozat, oktatási jegyzőkönyv, teljesítési igazolás, magyar nyelvű használati útmutató.

- Meglévő berendezés javítása és karbantartása esetén a javítás, ill. karbantartás elvégzését igazoló munkalap.

## 6. A vállalkozói díj elszámolása

**6/1.** A felek közötti vállalkozási szerződésben meghatározott vállalkozási díj magába foglalja a szerződésben, és a műszaki leírásban meghatározott tartalom szerinti berendezések árát, a kivitelezés, beüzemelés költségét, a meghatározott anyagok felhasználását és a felmerülő munkákat. A vállalkozói díj nem tartalmazza a szerződésben és a műszaki leírásban meg nem határozott berendezések, anyagfelhasználás és munkavégzés költségét, valamint a pótmunka ellenértékét. A vállalkozói díj átalány vállalkozói díjként kerül meghatározásra.

**6/2**. A vállalkozói díj megfizetése kizárólag átutalással történhet, a vállalkozó által kiállított számlában meghatározott határidőn belül, a számlán megjelölt bankszámlára. A vállalkozói díj abban az esetben minősül megfizetettnek, amikor a Vállalkozó számláján jóváírásra kerül.

**6/3. A** Vállalkozó a vállalkozói díj vonatkozásában az alábbi ütemezést alkalmazza:

A vállalkozói díj első részre a, amelynek összege a teljes vállalkozási díj 50 % -a, a vállalkozó által megküldött díjbekérő alapján történik, a díjbekérően meghatározott módon, és határidőn belül. A banki átutalás, illetőleg az előleg összeg vállalkozó számláján történő jóváírását követően a vállalkozó haladéktalanul a megfizetett összegről előleg számlát állít ki, és küldi meg a Megrendelőnek. A Vállalkozói díj fennmaradó összege a teljesítéskor - műszaki átadás-átvételi eljárás során felvett jegyzőkönyv alapján - kerül kiállításra, amely tartalmazza az esetleges pótmunkák, és szerződés módosítások költségeit is. A megküldött számlát a Megrendelő köteles a számlában meghatározott határidőn belül a vállalkozónak megfizetni.

A vállalkozói díj jelen pontban meghatározott módjától a felek az egyedi szerződésben eltérhetnek.

**6/4.** A vállalkozói díj akkor minősül megfizetettnek, amikor a Vállalkozó számláján jóváírásra került. Abban az esetben amennyiben a számlán meghatározott határideig a számlán megjelölt összeg nem került megfizetésre - Megrendelői késedelem - a vállalkozó jogosult 15 % késedelmi kamat felszámítására.

**6/5.** Abban az esetben amennyiben a felek több megrendelésre vonatkozóan állapodtak meg, vagy a kivitelezés tartósan elhúzódik, úgy az előleg megfizetésén felül, az egyes munkarészek teljesítése esetén a Vállalkozó jogosult egyes részszámlák kibocsátására, amely megegyezik az egyes tételek fennmaradó összegével.

Amennyiben a Megrendelő az egyes részszámlák kifizetésével tartósan késedelembe esik, vagy esetlegesen nem teljesíti határidőn belül, a vállalkozó mentesül a szerződésben meghatározott teljesítési határidő betartása alól, és egyidejűleg póthatáridő kitűzésével egyidejűleg a további munkálatokat felfüggesztheti a részszámlák teljesítéséig. A Megrendelő késedelme a vállalkozó egyidejű késedelmét kizárja.

**6/6.** A vállalkozási szerződés megkötését követő szerződés módosítások miatt vállalkozó által már megrendelt, és a gyártó által leszállított, vagy a gyártási folyamatáében lévő anyagok, berendezések átvételére, és ezen anyagok, berendezések ellenértékének megfizetésére a Megrendelő köteles, a teljesítéssel egyidejűleg kiállított számla ellenében.

## 7. Határidők és késedelem és szerződésszegés következményei (kötbér)

**7/1.** A szerződés teljesítésére vállalt határidőt a felek között létrejött vállalkozási szerződés tartalmazza, amennyiben a vállalkozási szerződés a teljesítési határidőt nem határozza meg, úgy a

műszaki átadás-átvétel határideje az előleg a vállalkozó számláján történt jóváírást követő 30 munkanap.

**7/2.** A vállalkozó teljesítési határideje a Megrendelő mulasztása, késedelme esetén hátrányos következmények nélkül módosulhat, így az alábbi, de nem kizárólagos esetekben:

- munkaterület késedelmes Vállalkozó rendelkezésére bocsátása, a munkaterületen folyó egyéb munkavégzés, amely a Vállalkozó biztonságos munkavégzését akadályozza, időjárási körülmények, amelyek a Vállalkozó munkavégzését akadályozzák,
- szerződés aláírását követő műszaki tartalom változása, változtatása,
- Vállalkozó érdekkörén kívül eső minden olyan körülmény, amelyre hatással nem bír, gyártó. szállítmányozó, importőr, szállítási vagy gyártási határidejének módosulása.

Vállalkozó jogosult a szerződésben megjelölt határidőn belül az előtejesítésre, de erről a Megrendelőt köteles értesíteni.

**7/3.** A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelőt haladéktalanul értesíti, minden olyan körülményről, amelyről tudomást szerez, és a vállalkozási szerződésből eredő kötelezettségek teljesítését akadályozzák, vagy gátolják.
Az értesítés elmulasztása esetén a felmerült károk, és következmények a Vállalkozó terhén maradnak.

**7/4.** A Megrendelő köteles a Vállalkozót minden olyan tudomására jutó körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a szerződés eredményességét vagy kellő időre való elvégzését veszélyezteti, vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért ez esetben a Megrendelő a felelős.

**7/5**. Késedelmi kötbér: A szerződésben meghatározott határidők nem teljesítése esetén a másik fél jogosult késedelmi kötbér igényt támasztani a késedelembe esett féllel szemben. A késedelmi kötbér mértéke szerződés bruttó értékének 0,5%-a munkanaponként.

**7/6.** Meghiúsulási kötbér: Amennyiben a vállalkozó a megrendelt munkák teljesítésével neki felróható okból, legalább 30 munkanapot meghaladó késedelembe esik, a Megrendelő jogosult a szerződéstől egyoldalú nyilatkozattal elállni, minden őt terhelő jogkövetkezmény nélkül. A Megrendelő elállása esetén a Vállalkozóval szemben meghiúsulási kötbért érvényesíthet, amelynek mértéke szerződés bruttó értékének 0,5%-a munkanaponként.

A kivitelezés befejezésének meghiúsulása esetén - amennyiben az nem a Vállalkozónk felróható okból következik be - a Vállalkozót megilleti az addig elvégzett tevékenységének díja, a szerződés teljesítéséhez beszerzett, megrendelt vagy gyártás alatt lévő anyagok, ill. berendezések ára, és a szerződésben foglaltakkal kapcsolatban felmerült egyéb költségeinek megtérítése, továbbá meghiúsulási kötbér jogcímén a vállalkozói díj 20%-a.

**7/7.** Olyan külső körülmények miatt, amelyek egyik félnek sem **felróható -** Vis maior (természeti katasztrófa, háború, sztrájk, stb.) - okozott akadályoztatás esetén a Vállalkozó jogosult a szállítási és teljesítési határidőket részben, vagy egészben az akadályoztatás időtartamával meghosszabbítani, vagy a szerződéstől részben, vagy egészben elállni. Amennyiben a Vis maior miatt a Megrendelő a szerződés teljesítését továbbiakban nem kívánja, úgy azt csak a még nem teljesített szerződéshányadra vonatkozóan teheti meg, és köteles a szerződés teljesítéséhez a Vállalkozó által már beszerzett, megrendelt, legyártott vagy gyártás alatt lévő eszközök, ill. berendezések átvételére és kifizetésére. A Vállalkozó köteles a leszámlázott tárgyi dolgokat a Megrendelőnek átadni.

**7/8.** Abban az esetben amennyiben bármely hatóság, vagy a Megrendelő rendelkezése alapján a kivitelezést felfüggesztik vagy szüneteltetik - nem a Vállalkozónak felróható okból -, abban az esetben a teljesítési határidő a felfüggesztés vagy szüneteltetés időtartamával meghosszazódik, a késedelem következményeinek alkalmazása nélkül. A szüneteltetés, felfüggesztés tényéről, idejéről és várható időtartamáról a Megrendelő a Vállalkozót írásban köteles értesíteni, lehetőség szerint a felfüggesztés, vagy szüneteltetés kezdő időpontját megelőző 3 napon belül.

## 8. Tulajdonjog

**8/1.** A Megrendelő általi megrendelés alapján beszerzett, legyártatott, leszállított vagy felszerelt áru, berendezés a vállalkozói díj teljes, maradéktalan kifizetéséig, a Vállalkozó az átadott, beszerelt termékeken, berendezéseken a tulajdonjogát fenntartja. A beszerzett, átadott, beépített berendezés vagy áru, a Vállalkozó írásos hozzájárulása nélkül, nem idegeníthető el, nem terhelhető meg, nem zálogosítható el, és nem szerelhető le, így nem szállítható el.

**8/2.** A tulajdonjog fenntartása alatt a Vállalkozót megilleti az a rendelkezési jog, hogy a leszállított beszerzett, beszerelt berendezéseket a vállalkozó díj maradéktalan megfizetéséig ne helyezze üzembe, illetőleg az üzembe helyezést követően annak rendeltetésszerű működését akadályozza, az állagsérelem nélkül. Az átadás-átvételt követően a Vállalkozó jogosult a fizetési határidő eredménytelen elteltét követően a beépített berendezéseket állagsérelem nélkül üzemképtelen állapotba helyezni, ennek keretében jogosult a munkaterületre belépni. Amennyiben a fizetési határidő eredménytelenül telt el, és az esetleges póthatáridő is eredménytelenül telt el, azaz a Megrendelő a Vállalkozó díjat nem fizette meg szerződésszerűen, úgy a Vállalkozó jogosult a tulajdonát képező eszközök, berendezések elszállítására.

**8/3.** A Vállalkozási szerződés alapján a Megrendelő szerződésszegése - vállalkozói díj meg nem fizetése - esetén a Vállalkozó a munkaterületre beléphet, a tulajdonát képező berendezéseken szerelési munkákat végezhet, erre tekintettel, és ebben az esetben a Megrendelő a szerződés aláírásával a Vállalkozóval szemben birtokvédelmi igényéről lemond.

**8/4.** Amennyiben a már beszerelt berendezések működésképtelensége, vagy a leszerelése következtében a Megrendelőt, végfelhasználót vagy szerződésben meg nem határozott harmadik felet kár éri, és ezen kár a rendes működés, a berendezések le nem szerelése esetén nem következett volna be, a Megrendelő vállalja, hogy a keletkezett kárt saját érdekkörben felmerülő kárnak tekinti, és megtérítésére kötelezettséget vállal. A Vállalkozóval szemben ez okból sem megtérítési, sem kártérítési igényt nem támaszthat.

## 9. Garancia és karbantartás

**9/1.** A Vállalkozó a szerződésben vagy az ajánlatban, az ajánlatban a gyártó által vállalt garanciát biztosítja a Megrendelő részére, a garancia kezdő időpontja a beüzemelés kezdetétől kezdődik, amennyiben a vállalkozói díj maradéktalanul megfizetésre kerül.

**9/2.** A Vállalkozó által vállalt garancia a fő egységekre vonatkozik, így az nem terjed ki a más kivitelező által a berendezéshez műszakilag kapcsolt berendezések által okozott meghibásodásra, távirányító egységek elemcseréjére, valamint nem terjed ki elemi kár, szakszerűtlen üzemeltetés és használat, átalakítás, bővítés, túlterhelés, erőszakos behatás, külső erőhatás vagy a hálózati feszültség megengedettnél nagyobb ingadozása miatt bekövetkezett meghibásodásra. A garancia arra a berendezésre sem terjed ki, amelyet korábban a Vállalkozón, vagy alvállalkozóján kívül más javította ki. A működésképtelenségből eredő károkért a gyártót, Vállalkozót felelősség nem terheli.

**9/3.** A Vállalkozó által telepített berendezések szakszerű üzemeletetést, és karbantartást igényelnek, amely alapján a garancia érvényesíthetőségéhez szükséges, hogy a Vállalkozó vagy alvállalkozója által rendszeresen elvégzett karbantartás megtörténjen. A termék típusától, illetőleg a berendezés igénybe vételétől függően a karbantartás 3-6-12 havonta szükséges elvégezni, elvégeztetni. A szükséges karbantartást a Megrendelő elektronikus úton rendelheti meg, illetőleg karbantartási szerződés keretében végeztethető el.

**9/4.** A Vállalkozó által telepített, beüzemelt berendezések rendszeres karbantartásának elmaradása a Megrendelő, vagy a végfelhasználó mulasztása miatt következik be, a garancia megszűnését

eredményez, illetve amennyiben a felek között jótállási garancia időszak került megállapodásra, akkor ebben az esetben a Megrendelő a visszatartott összeget 8 munkanapon belül köteles visszafizetni a Vállalkozó részére. Vállalkozó vállalja, hogy a termékre 12-60 hónap jótállást-garanciát nyújt, mely jótállás az átadás pillanatában való hibátlan teljesítésre terjed ki. Felek az átadás-átvétel alkalmával a termék hibátlanságáról és annak megfelelőségéről jegyzőkönyvet, munkalapot vesznek fel, melyet mindkét fél (vagy az általuk erre felhatalmazott személy) aláír. Vállalkozó tudatja a Megrendelővel, Megrendelő pedig tudomásul veszi és elfogadja, hogy Vállalkozó csak abban az esetben vállal jótállást a termékre, ha a terméket rendeltetésszerűen használták, a termékben bekövetkezett eseteges meghibásodások kijavítását az AMAKSZ Kft szakszervize végzi, az átadás-átvétel alkalmával elmondott és írásban Megrendelő képviselőjének átadott kezelési, működtetési és karbantartási feltételeket maradéktalanul betartja, a karbantartásokat az előírt időszakokban jegyzőkönyvvel igazoltan az AMAKSZ Kft szakszervizével elvégezteti. Fentiek be nem tartása esetén a telepítést követő 3. hónaptól a termékre a jótállás mindenféle értesítés nélkül automatikusan megszűnik.

**9/6.** A Vállalkozó által történő termékértékesítés esetén, amennyiben egyidejűleg telepítés, beszerelés, kivitelezés nem történik, az átadott termékekre az átadás napjától számított 12 hónap garancia vonatkozik. Az egyes termékekre vonatkozó weblapon, vagy más hozzá férhető helyen leírt hosszabb garancia idő, csak a Vállalkozó, vagy alvállalkozója általi beüzemelés, beszerelés, telepítés esetén érvényes. A szakszerűtlen beszerelés, telepítés vagy kivitelezés, a rendszeres és szakszerű karbantartás elmaradása esetén a garancia érvényét veszti.

## 10. Együttműködés

**10/1.** A szerződő Felek a szerződés teljesítése és teljesülése érdekében szoros és közvetlen kapcsolat formájában működnek együtt. Az együttműködés során, haladéktalanul egymás tudomására hozzák mind azokat tényeket, körülményeket értesüléseket, amelyek a szerződés teljesítését, szerződésszerű megvalósítását akadályozzák, gátolják, vagy a teljesítési határidőt a szerződéstől eltérő módon befolyásolják. A tájékoztatással egyidejűleg a szerződő felek kötelesek minden tőlük elvárható intézkedést megtenni, amely a szerződésszerű teljesítést elősegítik.

**10/2.** A szerződő Felek az esetleges vitáikat, közvetlen tárgyalások, egyeztetések útján kísérlik meg rendezni, annak elősegítése érdekében, hogy a viták és azok rendezése minél kisebb mértékben gátolja a szerződésszerű teljesítést.

**10/3.** A szerződéses kapcsolatban álló Felek egymással a szerződésben rögzített képviselőiken és módokon keresztül tartják a kapcsolatot.

**10/4.** A szerződő Felek esetleges vitáikat elsősorban tárgyalásos úton kísérlik meg rendezni, annak eredménytelensége esetén a felmerülő Jogvita rendezésének esetére a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság alá vetik magukat.

## 11. Üzleti titok

**11/1.** A Szerződő Felek megállaposnak, és tudomásul veszik, hogy szerződés hatálya alatt a Megrendelővel, a Végfelhasználóval vagy a Vállalkozóval kapcsolatban tudomásukra kerülő minden átadott adat információ, műszaki megoldás, pénzügyi adat, további szerződő partnerek adatai és nyilatkozatai is üzleti titoknak minősülnek, amelyeket kötelesek megőrizni, azt harmadik személy részére kizárólag az üzleti partner előzetes írásbeli hozzájárulásával ismertetheti meg. Az üzleti titok megőrzése érdekében minden elvárható magatartást megtesznek.

## 12. A szerződéstől elállás

**12/1.** A felek között létrejött szerződéstől a Megrendelő írásban tett, Vállalkozóval közölt nyilatkozattal elállhat, az elállás okának meghatározásával, az elállás a még nem teljesített szerződés

részekre vonatkozhat. A Megrendelői elállás esetén a Vállalkozót megilleti a már elvégzett szerződéssel kapcsolatos tevékenységének arányos díja, a Megrendelő által megrendelt termékekkel kapcsolatban beszerzett, megrendelt, vagy az egyedi Megrendelés alapján gyártás alatt lévő anyagok, berendezések ára. Amennyiben az elállás oka nem a Vállalkozónak felróható, abban az esetben a Vállalkozót a szerződésben meghatározott bruttó vállalkozási díj 20 % -a meghiúsulási kötbér címén megilleti, az egyéb költségein felül.

**12/2.** A felek között létrejött szerződéstől a Vállalkozó a szerződéstől bármikor, a Megrendelővel közölt írásban tett nyilatkozattal, az elállás okának leírásával elállhat. Amennyiben az elállás oka nem ütközik jelen ÁSZF valamely korábbi pontjában megfogalmazottakkal, vagy az Elállás oka a Megrendelőnek nem felróható, abban az esetben a Megrendelőnek az előlegként megfizetett összeg visszajár, a továbbá meghiúsulási kötbér jogcímén a netto vállalkozói díj 20%-a.

## 13. Vegyes rendelkezések és technikai információk

**13/1.** A szerződéshez kapcsolódó automata rendszerek távirányítás esetén az eszközök az Európai Unió által meghatározott 433,92 MHz-es vagy 868,3MHz-es frekvenciát használják. A meghatározott frekvenciák más berendezések által is használható rádióhullám sáv, amely így nem kizárólagos. Tekintettel arra, hogy a frekvencia használata nem kizárólagos, előfordulhat, hogy a más berendezések miatt a beüzemelt eszközök hatótávolságának csökkenése vagy kivételes esetben a működés blokkolása előfordulhat, a megjelölt problémák kiküszöbölését más frekvenciájú berendezések használatával orvosolható. A frekvencia használatból eredő esetleges károkért, többletköltségért a Vállalkozót felelősség nem terheli, így mentesül az esetleges kártérítési igények megtérítése alól.

**13/2.** Vállalkozó tájékoztatja a Megrendelőt, illetőleg a Végfelhasználót, hogy a Színre festett, ill. porszórt szerkezetek esetén a nyomdatechnikával készülő színminták (pl. RAL K színskála) és a készre festett illetőleg porszórt felületek között színeltérések lehetnek. Metál festés és más speciális színek, illetőleg lakkozott felületek esetében a festett illetőleg a porszórt szerkezetek elvileg azonos színű elemei között is eltérés lehetséges. Ezek az eltérések a gyártástechnológiából adódóan nem minden esetben küszöbölhetők ki. Az ilyen jellegű eltérések nem minősülnek hibás teljesítésnek, így ezen esetekben a Vállalkozóval vagy gyártóval szemben nem érvényesíthető a hibás teljesítésből eredő igény (pl.: értékcsökkentési, javítási, vagy csere igény.)

**13/3.** A Vállalkozó tájékoztatja a Megrendelőt, hogy tételes részletezésben és rajzokon szereplő méretek névleges méretek és tájékoztató jellegűek. A különböző nyílászáró-szerkezetek esetén különböző jelentéssel bírnak (jelenthet tok külsőméretet, szabad nyílásméretet stb.). Ezek a méretek, és a helyszíni adottságoknak vagy a műszaki egyeztetésnek megfelelően legyártott szerkezetek méretei eltérhetnek a korábban megadott névleges vagy a rajzokon szereplő méretektől, amennyiben az a berendezések rendeltetésszerű használatát nem akadályozzák, a munka és egészségvédelmet nem veszélyeztetik, ill. az esztétika élményt jelentősen nem befolyásolják.

**13/4.** A Vállalkozó tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a Szekcionált kapukba épített személybejáró ajtó esetében, az ajtó egyes elemeinek kialakítása nem tesz lehetővé résmentes záródást, figyelemmel arra, hogy a személybejáró ajtó alumínium keretprofiljai mellett, az ajtó működéséhez elengedhetetlenül szükséges, technikai rések kialakítása szükséges. A jelen pontban meghatározott technikai rések mérete, egyes helyeken meghaladhatja az 5mm-t is. Ezek a technikai rések a szekcionált kapu szerkezeti stabilitását és élettartamát nem befolyásolják.

**13/5.** Vállalkozó tájékoztatja a Megrendelőt, hogy az üvegezett portálszerkezetek egyes részei, valamint az automata tolóajtók, a működési elvükből és konstrukciójukból adódóan nem biztosítanak légmentes vagy résmentes záródást. Az automata ajtók, az ajtószárnyak alatti kefetömítésnél és az ajtószárnyakat mozgató automatika (operátor) a működéshez elengedhetetlenül szükséges technikai résekkel rendelkezik, melyeken minimális légáramlás történik. Figyelemmel arra, hogy az automata tolóajtók nagy gyalogosforgalmat bonyolító helyekre lettek tervezve, ezek a technikai rések nem

befolyásolják mérhető mértékben az automata ajtó által lezárt épület, vagy épületrész hő megtartási képességét. Az ilyen jellegű technikai részek nem minősülnek hibás teljesítésnek, így ezen esetekben a Vállalkozóval szemben nem érvényesíthető értékcsökkentési, javítási, vagy csere igény. Vállalkozó tájékoztatja a Megrendelőt, hogy amennyiben légmentes záródásra van szükség, akkor külön, erre a célra kifejlesztett, speciális automata ajtó jelenthet megoldást, amely egyedi technikai igényeket az ajánlatkéréskor szükséges egyeztetni, és meghatározni.

**13/6.** A Vállalkozó tájékoztatja a Megrendelőt, hogy az ipari gyorskapuk nyitási és zárási sebessége megközelíti az 1 métert másodpercenként, erre tekintettel a kapu 10mm-ert 0,01 másodperc alatt tesz meg, a ponyvaelem tehetetlenségéből adódóan, ezen sebesség mellett, nem lehetséges, hogy a kapu mindig résmentesen záródjon a padlóhoz. Esetlegesen a technika jelenlegi állása mellett előfordulhat, hogy a kapu túlzár, és a ponyvaelem hullámos marad, vagy megáll a kapu a padlótól néhány centiméter távolságra. Figyelemmel arra, hogy a gyorskapuk nagy forgalmat bonyolító helyekre lettek tervezve, ezek a technikai rések nem befolyásolják mérhető mértékben a gyorskapu által lezárt épületrész hő megtartási képességét. Az ilyen jellegű rések nem minősülnek hibás teljesítésnek, így ezen esetekben a Vállalkozóval szemben nem érvényesíthető értékcsökkentési, javítási, vagy csere igény.
Vállalkozó tájékoztatja a Megrendelőt, hogy amennyiben résmentes záródásra van szükség, akkor az un.inverter technológiás gyorskapu jelenthet megoldást, amely egyedi igényeket az ajánlatkéréskor szükséges egyeztetni, meghatározni

**13/7.** Amennyiben nem a Vállalkozó végzi el az elektromos eszközökhöz szükséges kábel kiépítését, abban az esetben – a szerződés eltérő rendelkezésének hiányában – Vállalkozó tájékoztatja a Megrendelőt, hogy egyfázisú 230 voltos berendezések esetén min. 3x1,5 mm-es 50 métert meghaladó kábelezési távolság esetén 3x2,5 mm-es MT kábel szükséges, háromfázisú 400 voltos berendezések esetében min. 5x1,5 mm-es, 50 métert meghaladó kábelezési távolság esetén 5x2,5 mm-es kábel szükséges, inverteres gyorskapu esetében a kábel átmérője minimum 2,5mm-es kell legyen szabványos fali csatlakozóval, megfelelő földeléssel.

**13/8.** A Szerződő felek megállapodása alapján a telepítendő berendezések előírásnak megfelelő szerelési felületét, és fogadó szerkezetét a Megrendelő készíti el, készítteti el a berendezések telepítését megelőzően, a szerződés megkötésével tett Vállalkozói instrukciók alapján.

**13/9.** A Megrendelő köteles biztosítani saját költségén emelőgép és annak üzemeletetéséhez kellő szakértelemmel rendelkező kezelő személyzet használatát, amennyiben a szerződésben meghatározott berendezések beépítése gépjűrműről történő lerakodása méreténél, vagy súlyánál fogva emelőgép használatát indokolja. Felek az egyedi szerződésben ettől eltérően is megállapodhatnak.

**13/10.** Abban a nem várt esetben amennyiben a szerződés szerint megrendelt és legyártott berendezések a Vállalkozónak fel nem róható okból a szerződés szerinti teljesítési határidőt követő 30 napon belül nem szerelhetők fel, úgy a Vállalkozó jogosult a szerződés szerinti végszámla benyújtására, amelyet a Vállalkozó Megrendelő köteles a számla tartalma szerint teljesíteni.

A határidő elteltét követően a felek megállapodhatnak abban, hogy a szerződés szerint megrendelt és legyártott berendezéseket a Vállalkozó a Megrendelő által megjelölt helyre leszállíttatja, vagy a Megrendelő kérésére raktározza. A Vállalkozó jogosult a raktározással kapcsolatban felmerült költségeinek megtérítésére raktározási díjat felszámítani. A raktározási díj - felek eltérő megállapodása hiányában - a szerződés szerinti berendezések értékének 0,1 §/nap+Áfa, de legalább 500,- Ft/nap+Áfa.

**13/11.** A leszállított és beüzemelt berendezéseken a Vállalkozó jogosult a vállalkozás nevét, és elérhetőségét feltüntetni, a feltüntetés a berendezés esztétikai megjelenését hátrányosan nem befolyásolhatja.

**13/12.** A Megrendelő a felek között létrejött szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy Vállalkozó a telepített és beüzemelt berendezésekről fotó illetőleg videó felvételeket készítsen, amelyeket a Vállalkozó jogosult díjmentesen felhasználhat saját üzleti céljaiból az interneten, valamint reklám és promóció céljából. A berendezésekről készített fotók és videó felvételek nem sérthetik a Megrendelő, illetőleg a végfelhasználó üzleti illetőleg magánélet titkait. A felhasználás során törekedni kell arra, hogy a fotó és videó felvételeken szereplő személyek fel nem ismerhetőek, illetőleg amennyiben felismerhetők, úgy a személyek hozzájárulása beszerzésre kerüljön. Amennyiben a felhasznált fotó és videó felvételek a Megrendelő, vagy Végfelhasználó üzleti, vagy magánéleti titkait sérti, úgy azt írásban a Vállalkozónak jeleznie kell, és egyben kérnie, hogy a fotó vagy videó felvételt módosítsa akként, hogy a Megrendelő vagy Végfelhasználó üzleti vagy magánéleti titkai ne sérüljenek. A Vállalkozó köteles az írásbeli értesítést követően a módosított fotó vagy videó felvételt jóváhagyás végett a Megrendelőnek, vagy a végfelhasználónak megküldenie.

**13/13.** A Vállalkozó tájékoztatja a Megrendelőt és a vele szerződéses kapcsolatba kerülő feleket, hogy az árajánlatban vagy a szerződésben szereplő telepítési, szerelési és kivitelezési díjak - felek eltérő megállapodásának hiányában - a hatályos szabályok szerinti munkanapokon érvényes munkarend szerint 8-18 óra közötti munkavégzésre vonatkoznak. Amennyiben a Megrendelő kérésére a munkavégzés eltérő időpontban történik, úgy munkadíj vonatkozásában 50 % -os felár kerül felszámításra.

**13/14.** Abban az esetben amennyiben a felek között létrejött szerződés és jelen Általános Szerződési Feltételek között eltérés mutatkozik, abban az esetben az egyedi szerződés rendelkezései az irányadók.

**13/15** Az Általános Szerződés Feltételekben, a felek között létrejött szerződésben illetőleg annak mellékleteiben nem szabályozott kérdéseiben a hatályos Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Jelen Általános Szerződés Feltételek rendelkezései 2018. augusztus 1. napjától hatályosak, annak módosításáig.