

Általános Szerződési Feltételek

1. Az ÁSZF hatálya, általános rendelkezések

- 1.1. Az AMAKSZ Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Szolgáltató) ügyfelei részére a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) felhasználásával igyekszik magas szintű szolgáltatás nyújtására. Jelen ÁSZF rendelkezései - eltérő rendelkezés hiányában - a Szolgáltató által kötött szerződések részévé válik. Az ÁSZF kiterjed minden olyan szerződésre, megbízásra, megállapodásra, árajánlatra, amelynek alapján a jelen ÁSZF-et alkalmazó Szolgáltató vállalkozói díj vagy egyéb ellenszolgáltatás ellentételezéseként gyártási-, szerelési-, építési-, javítási-, karbantartási-, anyag- vagy termékbeszerzési-, kivitelezői-, értékesítési- vagy egyéb vállalkozói tevékenységet végez, vagy más tevékenységéhez kapcsolódó szolgáltatást nyújt Megrendelő részére.
- 1.2. A jelen ÁSZF mindenkor hatályos szövegét a Szolgáltató teszi közzé az általa üzemeltetett honlapján a <https://www.amaksz.hu/files/dokumentumok/oldalon>.
- 1.3. A Szolgáltató adatai:
Név: AMAKSZ Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 1144 Budapest, Gvadányi út 61-65.
Nyilvántartásba vevő hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-09-326115
Adószám: 26360218-2-42
Képviselő: Mező Csaba ügyvezető
Telefonszám: 06 70 3726120
E-mail: info@amaksz.hu
Bankszámlaszám: 10402166-50527167-51861002
- 1.4. A Szolgáltató és a Megrendelő jogaira és kötelezettségeire kizárólag jelen ÁSZF-nek a megrendelés időpontjában hatályos rendelkezései az irányadók. Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítani. Az új, módosított ÁSZF akkor lép hatályba, amikor azt a Szolgáltató a honlapján közzéteszi. Az ÁSZF lényeges módosítása esetén a Szolgáltató a honlapon tájékoztatást tesz közzé az ÁSZF módosításáról. A tájékoztatás tartalmazza a pontos utalást az ÁSZF módosított rendelkezésére, a módosítás hatályba lépésének időpontját, valamint a módosított ÁSZF elérhetőségét. A Megbízó a módosított ÁSZF-et a módosítás hatálybalépését követő első megrendelés során fogadja el.
- 1.5. A Megrendelő és a Szolgáltató közötti szerződés létrejöttének feltétele, hogy a Megbízó tudomásul vegye és kifejezetten elfogadja az ÁSZF rendelkezéseit.
- 1.6. A Szolgáltató honlapján közzelt információk nem minősülnek a Szolgáltató részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén a Megrendelő minősül ajánlattevőnek.
- 1.7. Az alábbi fogalmak a jelen ÁSZF-ben a következők szerint értelmezendők:

Szolgáltató: AMAKSZ Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, amelyet a nevében megbízás vagy meghatalmazás alapján eljárni jogosult képvisel a polgári jogi szabályok és a Szolgáltató létesítő okirata, illetve belső rendelkezései alapján.

Honlap: a Szolgáltató által a <https://www.amaksz.hu> internetes URL alatt, magyar nyelven üzemeltetett online felület, ahol a Szolgáltató termékeit, illetve szolgáltatásait közzéteszi.

Megrendelő: az a személy, aki terméket, illetve szolgáltatást rendel a Szolgáltatótól.

Képviselő: Szolgáltatót, valamint a Megrendelőt képviselő azon személy, aki jogosult a felek közötti jognyilatkozat aláírására jogszabályi felhatalmazás, vagy egyedi felhatalmazás alapján.

Műszaki átvételért és teljesítés igazolás kiadására felelős személy: Megrendelő vagy az általa kijelölt személy, vagy képviselője, aki Szolgáltató vagy alvállalkozója által elvégzett munkavégzés befejezésekor a műszaki átvételi eljárás megtörténteért, a teljesítés átvételéért és a teljesítés megtörténteért igazolására kijelölt személy. Az átadás-átvételi eljárás és annak igazolását írásbeli módon a megrendelő, vagy az általa kijelölt felelős személy a Vállalkozóval, vagy az általi kijelölt alvállalkozójával közösen bonyolítja le, és biztosítja ennek megtörténte.

Kapcsolattartó: felek a szerződésben, vagy annak mellékletében meghatározhatják azt a személyt, aki a szerződés teljesítése érdekében a felek részéről a kapcsolatot tartja, elősegítve a szerződés maradéktalan megvalósulását.

Végfelhasználó: Megrendelő közvetlen, vagy közvetett megbízója, aki a szerződés szerinti berendezéseket ténylegesen használni fogja.

Alvállalkozó: Szolgáltató megbízásából eljáró olyan személy, amely a szerződés teljesítése során eljár. Az alvállalkozó által elvégzett munkáért Szolgáltató akként felel, miként a munkát saját maga végezte volna el.

Munkaterület: Megrendelő által kijelölt azon terület, ahol Szolgáltató vagy alvállalkozója a megrendelt munkát elvégzi.

Vállalkozói díj: felek által szerződésben meghatározott díj, amelynek megfizetésére a Megrendelő köteles.

2. Kivitelezési és karbantartási szerződések keletkezése, tartalma

- 2.1. Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó jogviszony (a továbbiakban Szerződés) akkor jön létre,
 - 2.1.1. ha a Szolgáltató által megküldött szerződést felek aláírják, vagy
 - 2.1.2. ha Megrendelő a Szolgáltató árajánlatát írásban (akár elektronikus levél útján) elfogadta.
- 2.2. A felek között létrejött szerződés tartalmazza a tételes vállalkozói díj összegét, a megrendelt berendezések és eszközök árát, a kivitelezés költségeit és egyéb a szerződés részévé vált műszaki tartalomnak megfelelő munkák költségét.
- 2.3. A felek között létrejött szerződésben meghatározott vállalkozói díj nem tartalmazza a szerződés műszaki leírásában nem szereplő berendezések költségét, valamint nem tartalmazza azon költségeket, amelyek azért merülnek fel, mivel Megrendelő a munkavégzés helyét nem a felek által megállapított feltételeknek megfelelően biztosítja, és ezen munkaterületet munkavégzésre való alkalmassá tételét Szolgáltató saját maga, vagy alvállalkozójával végezteti el (így különösen, de nem kizárólagosan: elektromos kábel hálózat kiépítése, kőműves munkák, beépítendő kapu helyének módosítása). A meghatározott előkészítő munkálatok elvégzése a szerződés szerint a Megrendelő kötelezettsége, amelyet saját költségén köteles elvégezni, elvégeztetni a Szolgáltató által megküldött és rendelkezésre bocsátott rajzok és tervek alapján.
- 2.4. A felek között létrejött szerződés ellenkező rendelkezés hiányában nem tartalmazza az elektromos rendszer érintésvédelmi műszaki leírását, tervrajzok elkészítését, megfelelőségi vizsgálatok elvégzését, elvégeztetését - kivéve a Szolgáltató által forgalmazott termékek vonatkozásában.

- 2.5. A Szolgáltató által teljesített munkálatok átvételét és annak műszaki megfelelőségét a Megrendelő köteles biztosítani felelős műszaki ellenőr útján, akinek költségét Megrendelőnek kell megfizetnie.
 - 2.6. A felek között létrejött szerződés mellékleteiben nem felsorolt, de elvégzett munkálatok elszámolása jegyzőkönyv alapján történik a külön megrendelés, szerződésmódosítás vagy munkalap alapján. Jelen pontban hivatkozott munkálatok ellenértékét Megrendelő köteles megfizetni Szolgáltató felé.
 - 2.7. Megrendelő kötelezettsége a munkaterületen végzendő engedélyköteles munkák esetén a szükséges hatósági, önkormányzati engedélyek beszerzése. Amennyiben a Megrendelő által megrendelt munkálatok engedély kötelesek, úgy a Megrendelő kötelezettsége ezen engedélyek beszerzése, a szükséges munkálatok hatósági engedélyeztetése, amelyet legalább a szerződés aláírását megelőzően kell beszerezni, de legkésőbb a Szolgáltató által történő munkavégzés megkezdéséig. Szolgáltató nem köteles meggyőződni arról, hogy az elvégzendő munkálatok hatósági engedély kötelesek-e, az engedély hiányának jogkövetkezményei - bírság, késedelem, Szolgáltató ért kár - a Megrendelő terhén marad. Az engedélyek beszerzése, beszereztetése a Megrendelő kötelezettsége, amelynek elmaradás miatt a Megrendelő teljes felelősséggel tartozik.
 - 2.8. Amennyiben a Szolgáltatónak fel nem róható okból - hatósági rendelkezés, Végfelhasználói utasítás - a munkavégzést le kell állítani vagy a munkavégzést 5 napot meghaladóan szüneteltetni kell, abban az esetben a Szolgáltató jogosult a már elvégzett munkák ellenértékének leszámolására, a leszállított áruk, berendezések ellenértékének kiszámolására, a leszállított, beépített dolgokat a Szolgáltató köteles egyidejűleg átadni a Megrendelőnek. A Megrendelő köteles a számlában megjelölt határidőre a számlák ellenértékét megfizetni.
3. A Munkaterület
- 3.1. A munkavégzés helye az a terület, amely a felek között létrejött Szerződésben meghatározásra került, amelynek pontos címét a felek közötti Szerződés tartalmazza, amely területen Szolgáltató a megrendelés alapján a munkát elvégzi.
 - 3.2. Megrendelő a Szerződés létrejöttével elismeri, hogy az általa megjelölt Munkaterület feletti rendelkezési joggal rendelkezik, ennek hiányában keletkező károkért teljes felelősséggel tartozik Szolgáltató felé.
 - 3.3. Megrendelő a Szerződés hatálya alatt biztosítja Szolgáltató részére, hogy a Munkaterületre belépjen, ott a munkavégzéshez kapcsolódó tevékenységet végezzen. Amennyiben a Megrendelő Munkaterület feletti rendelkezési joga megszűnik, úgy köteles az erről való tudomást szerzését követően haladéktalanul, de legkésőbb a munkakezdést megelőző 5. napig értesíteni Szolgáltatót elektronikus úton. Az értesítés elmulasztása miatt felmerült károk megtérítésére a Megrendelő köteles.
 - 3.4. Szolgáltató általi munkavégzés kezdő időpontját a felek elektronikus úton egyeztetik. A munkavégzés kezdő időpontjában a Megrendelő köteles a Munkaterületet munkavégzésre alkalmas állapotban, zavartalan és biztonságos használatot biztosítva Szolgáltató részére átadni.
 - 3.5. A munkaterületnek alkalmasnak kell lennie arra, hogy Szolgáltató vagy az alvállalkozó többletmunka elvégzése nélkül a megrendelt munkát el tudja végezni késedelem nélkül. Amennyiben a munkaterület a megrendelés teljesítésére alkalmatlan, vagy munkavégzésre alkalmassá tétele többletmunkával jár, annak költségei a Megrendelőt terhelik és a szerződés teljesítésének időpontját módosítja. A Munkaterületen biztosítani kell Szolgáltató által leszállított gépek, berendezések, szerelvények, eszközök őrzését, amelynek kötelezettsége a Megrendelőt terheli.

- 3.6. Amennyiben a felek között megállapodott munkakezdési időpontban Szolgáltató a Munkaterületen megjelenik, de a Munkaterületet a Megrendelő nem, vagy csak késedelmesen tudja Szolgáltató részére átadni, abban az esetben Szolgáltató a késedelem időtartamára jogosult késedelmi kötbért felszámítani, amelynek mértéke 24.000.- Ft + áfa minden megkezdett órára.
- 3.7. Megrendelő a Szolgáltató által végzett munkavégzéshez szükséges elektromos áramot és egyéb szolgáltatásokat (illemhely) térítésmentesen biztosítja Szolgáltató részére.
- 3.8. A munkavégzés befejeztével Szolgáltató köteles az átvett területet az átadás szerinti állapotban, hulladéktól mentesen, kitakarítva a Megrendelőnek átadni. A munkavégzés során keletkezett hulladék elszállításáról Szolgáltató köteles gondoskodni.
- 3.9. Szolgáltató által a Munkaterületre leszállított termékek, berendezések őrzéséről Megrendelő köteles gondoskodni. A Munkaterületre leszállított berendezésekben, termékekben bekövetkezett károk megtérítésére a Megrendelő köteles.

4. A munkavégzés

- 4.1. Szolgáltató köteles a munkavégzése során az érvényes munkavédelmi-, tűzvédelmi-, vagyonvédelmi- és környezetvédelmi szabályokat betartani. Ezek vétkes megszegése esetén az ebből eredő kárért Szolgáltató felelősséggel tartozik, erre tekintettel a Megrendelő köteles Szolgáltatót írásban előzetesen tájékoztatni a munkavégzés helyén, a Munkaterületen érvényes szabályokról, előírásokról. A tájékoztatás elmulasztása esetén az esetleges károk, bírságok a Megrendelőt terhelik. A tájékoztatás késedelmes megtétele esetén, amennyiben Szolgáltató általi munkavégzést súlyosan elnehezíti, úgy Szolgáltató jogosult a Szerződésben meghatározott határidőt egyoldalúan módosítani az előírásoknak való megfelelés érdekében.
- 4.2. Amennyiben a Szerződés megkötését követően értesül Szolgáltató olyan változásokról, amelyek következtében a Szerződésben vállalt kötelezettségek Szolgáltatótól nem elvárhatóak, abban az esetben Szolgáltató egyoldalúan jogosult a szerződéstől elállni, illetve azt felmondani és a felmerült költségei megtérítését követelni a Megrendelőtől.
- 4.3. Szolgáltató munkavégzését a Megrendelő a munkavégzés folyamán az általa kijelölt személy ellenőrizheti. Szolgáltató a Megrendelő utasításainak megfelelően köteles eljárni, azonban az utasítás nem haladhatja meg a Szerződésben meghatározott műszaki tartalmat. Szakszerűtlen, előre nem egyeztetett költséget jelentő utasítás esetén, továbbá vagyon- és életbiztonságot veszélyeztető, esetlegesen jogszabálysértő utasítás esetén Szolgáltató jogosult a megrendelői utasítást megtagadni. Megrendelő által adott utasítás következtében felmerülő többletköltségek és az utasítás következményei a Megrendelőt terhelik.
- 4.4. A Szerződés módosítása, pótmunkák megrendelése kizárólag írásban történhet.
- 4.5. Szolgáltató a Megrendelő által megrendelt pótmunkák és egyéb a szerződés aláírását követően megrendelt termékek, szolgáltatások ellenértékéről számlát állít ki. Egyéb megállapodás hiányában a megrendelt pótmunkák, berendezések ellenértéke az átadás-átvételnél kiállított végszámlán került elszámolásra.
- 4.6. Szolgáltató a munkavégzés során a köteles a munkavállalói-, alkalmazottai részére biztosítani a munkavégzéshez szükséges megfelelő minőségű, biztonságos szerszámokat és munka- valamint balesetvédelmi eszközöket.

5. Átadás-átvételi eljárás

- 5.1. Szolgáltató az általa végzett munkát átadás-átvételi eljárás keretében köteles átadni, amelynek során a felek elvégzik a szükséges vizsgálatokat. A vizsgálatok elvégzéséhez a Megrendelő szakember segítségét is kérheti, amelynek költségei a Megrendelőt terhelik.

- 5.2. A műszaki átadás-átvételi eljárás célja, hogy a felek írásban rögzítsék a Szerződésben rögzítettek megvalósulását, az esetleges módosításokat, a felmerülő hibákat, hiányosságokat, és egyidejűleg a Megrendelő vagy a Végfelhasználó tájékoztatást kapjon a berendezések biztonságos, és szakszerű használatáról, üzemeltetéséről. A hibák, hiányosságok esetén Szolgáltató vállalja, hogy a felvett hibákat, hiányosságokat megfelelő határidőn belül, meghatározott módon pótolja, illetőleg kijavítja.
- 5.3. A Megrendelő vagy képviselője köteles a munkavégzés befejezésekor az előre egyeztetett időpontban Szolgáltatóval közösen a műszaki átadás-átvételi eljárás lefolytatására. Amennyiben az előre egyeztetett időpontban a Megrendelő, vagy képviselője az átadás-átvételi eljárás során nem jelenik meg, vagy távollétük miatt az eljárás meghúszul, úgy a felek új időpontot határoznak meg, de Szolgáltató jogosult az átadás-átvételi eljárás meghúszulása miatt a szerződésben lévő kiszállási díjat és 46.500.- Ft + áfa meghúszulási kötbért érvényesíteni Megrendelővel szemben. A jelen pontban meghatározott meghúszulási kötbér vonatkozik, az javítási-, karbantartási munkák átadás-átvételére is.
- 5.4. Amennyiben a Szerződésben a Megrendelő által megjelölt műszaki teljesítésért és átvételért és ezek igazolásáért felelős személy a műszaki átadás-átvételi eljárás során személyesen részt venni nem tud, abban az esetben a Megrendelő köteles más személyt megbízni az átadás-átvételi eljárás lefolytatásával. Megrendelő köteles biztosítani, hogy az általa meghatalmazott személy írásban tudja igazolni képviselői minőségét. A meghatalmazás egy eredeti példányát a meghatalmazottnak kötelessége Szolgáltató részére átadnia.
- 5.5. Amennyiben Megrendelő az 5.3. pontban hivatkozott új időpont alkalmával sem gondoskodik arról, hogy az ismételt átadás-átvételi eljáráson valaki képviselője Megrendelőt, úgy Szolgáltató jogosult az átadás-átvételi eljárás lefolytatására Megrendelő nélkül is. Ezen esetben az átadás-átvételi eljárás szabályszerűen lefolytatottnak tekinthető Megrendelő aláírása nélkül is és az átadás-átvételi eljáráson készült jegyzőkönyv Szolgáltató szerződésszerű teljesítésének igazolására alkalmas okirat.
- 5.6. Az átadás-átvételi eljárás során a felek az elvégzett munkákat (karbantartás, javítás, telepítés) közösen megvizsgálják és elvégzik azokat a szakmailag indokolt és szokásos próbákat, amelyek a teljesítés megtörténtének igazolásának alapjául szolgálnak. A műszaki átadás-átvételi eljárásról a felek jegyzőkönyvet vesznek fel, amely tartalmazza az eljárás eredményét, az esetleges hibákat, hiányosságokat.
- 5.7. Az elvégzett munkák átvételét a Megrendelő csak abban az esetben tagadhatja meg, ha a közösen felmért hibák, hiányosságok a beépített, javított, beüzemelt vagy karbantartott berendezések rendeltetésszerű használatát akadályozná, vagy munka és egészségvédelmet veszélyeztetik.
- 5.8. Szolgáltató az átadás-átvételi eljárás során köteles tájékoztatni a Megrendelőt a beépített, felszerelt, beüzemelt berendezésekről, az fenntartáshoz és üzemeltetéshez kapcsolódó előírásokról. A műszaki átadás-átvétel során Szolgáltató az alábbi dokumentumokat adja át a Megrendelő részére:
- 5.8.1. Új berendezés telepítése esetén átadás-átvételi jegyzőkönyv, garancia nyilatkozat, oktatási jegyzőkönyv, teljesítésiigazolás, magyar nyelvű használati útmutató.
- 5.8.2. Meglévő berendezés javítása és karbantartása esetén a javítás, illetve karbantartás elvégzését igazoló munkalap.
6. Vállalkozói díj elszámolása
- 6.1. A Szerződésben meghatározott vállalkozási díj magában foglalja a műszaki leírásban meghatározott tartalom szerinti berendezések árát, a kivitelezési-, beüzemelési költségeket, a meghatározott anyagok felhasználását és a munkadíjat. A vállalkozói díj nem tartalmazza a Szerződésben és a műszaki leírásban meg nem határozott berendezések, anyagfelhasználás és munkavégzés költségét, valamint a pótmunka ellenértékét.

- 6.2. A vállalkozói díj megfizetése kizárólag átutalással vagy a Szerződésben szereplő Szolgáltató bankszámlájára történő befizetéssel történhet, a Szolgáltató által kiállított számlában meghatározott határidőn belül, a számlán megjelölt bankszámlára. A vállalkozói díj abban az esetben minősül megfizetettnek, amikor Szolgáltató számláján jóváírásra került.
- 6.3. A vállalkozói díj első része a teljes vállalkozási díj 50% -a, amelynek megfizetése a Szolgáltató által megküldött díjbekérő alapján történik. A banki átutalás, illetőleg az előleg összeg Szolgáltató számláján történő jóváírását követően a Szolgáltató haladéktalanul a megfizetett összegről előleg számlát állít ki és megküldi Megrendelőnek. A vállalkozói díj fennmaradó összege a teljesítéskor - műszaki átadás-átvételi eljárás során felvett jegyzőkönyv alapján - kerül kiállításra, amely tartalmazza az esetleges pótmunkák és szerződés módosítások költségeit is.
- 6.4. A megküldött számlát a Megrendelő köteles a számlában meghatározott határidőn belül a Szolgáltatónak megfizetni. Tételes műszaki tartalomban feltüntetett kedvezmény összegét abban az esetben tudja Szolgáltató biztosítani, amennyiben Megrendelő a Szerződésben vállalt összes kötelezettségét maradéktalanul és határidőben teljesíti Szolgáltató felé. A kedvezmény összegére Megrendelő csak abban az esetben jogosult, amennyiben Szolgáltató által kiállított számlákat nem vitatja és a fizetési határidő utolsó napjáig megfizeti a számlák összegét Szolgáltató felé.
- 6.5. Abban az esetben, amennyiben a számlán meghatározott határidőre a számlán megjelölt összeg nem került megfizetésre (megrendelői késedelem) Szolgáltató jogosult évi 15% késedelmi kamat felszámítására.
- 6.6. Abban az esetben amennyiben a felek több megrendeléssel kapcsolatban kötöttek szerződést egymással, vagy a kivitelezés tartósan elhúzódik, úgy az előleg megfizetésén felül, az egyes munkarészek teljesítése esetén a Szolgáltató jogosult egyes részszámlák kibocsátására, amely megegyezik az egyes tételek fennmaradó összegével. Amennyiben a Megrendelő az egyes részszámlák kifizetésével késedelembbe esik, Szolgáltató mentesül a Szerződésben meghatározott teljesítési határidő betartása alól és a további munkálatokat felfüggesztheti a részszámlák teljesítéséig. A Megrendelő késedelmé Szolgáltató egyidejű késedelmét kizárja.
- 6.7. Szerződés megkötését követően Szolgáltató által már megrendelt és a gyártó által leszállított, vagy a gyártási folyamatában lévő berendezések átvételére, és a berendezések ellenértékének megfizetésére Megrendelő köteles, a teljesítéssel egyidejűleg kiállított számla ellenében.
- 6.8. Szolgáltató által berendelt, átadott, beépített eszköz a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül nem idegeníthető el, nem terhelhető meg, nem zálogosítható el és nem szerelhető le. A beszerelt eszközök a Munkaterületről nem szállíthatók el.
- 6.9. Szolgáltató jogosult az eszközök üzembe helyezést követően azok rendeltetésszerű működését megakadályozni, amennyiben Megrendelő a vállalkozói díjat nem fizeti meg Szolgáltató részére. Amennyiben Megrendelő a vállalkozói díjat nem fizeti meg Szolgáltató részére, úgy az átadás-átvételt követően a Szolgáltató jogosult a beépített berendezéseket állagsérelem nélkül üzemképtelen állapotba helyezni, ennek keretében jogosult a Munkaterületre belépni.
- 6.10. Szolgáltató a Szerződés alapján a Megrendelő szerződésszegése – különösen a vállalkozói díj meg nem fizetése - esetén a Szolgáltató a Munkaterületre beléphet, az általa beszerelt eszközökön szerelési munkákat végezhet, így Megrendelő a Szerződés megkötésével egyidejűleg a Szolgáltatóval szembeni birtokvédelmi igényéről lemond. Amennyiben a már beszerelt berendezések működésképtelensége vagy a leszerelése következtében a Megrendelőt, Végfelhasználót vagy Szerződésben meg nem határozott harmadik felet kár éri, és ezen kár a rendes működés, a Szolgáltató általi beavatkozás hiányában nem következett volna be, úgy Megrendelő vállalja, hogy a keletkezett kárt saját érdekkörben felmerülő kárnak tekinti és megtérítésére kötelezettséget vállal. Megrendelő Szolgáltatóval szemben ez okból sem megtérítési, sem kártérítési igényt nem támaszthat.

7. Teljesítési határidő

- 7.1. A Szerződés teljesítésére vállalt határidőt a felek a Szerződésükben rögzítik. Amennyiben a Szerződés a teljesítési határidőt nem határozza meg, úgy a műszaki átadás-átvétel határideje az előleg a Szolgáltató számláján történt jóváírást követő 30. munkanap.
- 7.2. Szolgáltató teljesítési határideje az érdekkörén kívülálló okok miatt módosulhat, így az alábbi, különösen az alábbi esetekben:
 - Munkaterület Megrendelő késedelmes adja át Szolgáltató részére,
 - Munkaterületen egyéb munkavégzés folyik, amely a Szolgáltató biztonságos munkavégzését akadályozza,
 - időjárási körülmények, amelyek a Szolgáltató munkavégzését akadályozzák,
 - Szerződés aláírását követő műszaki tartalom változása, változtatása,
 - Szolgáltató érdekkörén kívül eső minden olyan körülmény, amelyre hatással nem bír: pl. gyártó, szállítványozó, importőr, szállítási- vagy gyártási határidejének módosulása,
 - Szolgáltató jogosult a Szerződésben megjelölt határidőn belül az előtejesítésre, de erről a Megrendelőt köteles értesíteni.
- 7.3. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelőt haladéktalanul értesíti, minden olyan körülményről, amelyről tudomást szerez és a Szerződésből eredő kötelezettségek teljesítését akadályozzák vagy gátolják. Az értesítés elmulasztása esetén a felmerült károk a Szolgáltató terhére maradnak.
- 7.4. Megrendelő köteles a Szolgáltatót minden olyan tudomására jutó körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a Szerződés eredményességét vagy szerződéses határidőre való elvégzését veszélyezteti vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért ez esetben a Megrendelő a felelős.

8. Szerződésszegés következményei

- 8.1. Szerződésben meghatározott határidők mulasztása esetén a másik fél jogosult késedelmi kötbérigényt támasztani a késedelembe esett féllel szemben. A késedelmi kötbér mértéke a Szerződés bruttó értékének 0,5%-a munkanaponként.
- 8.2. Amennyiben a Szolgáltató a szerződéses kötelezettségei teljesítésével neki felróható okból, legalább 30 munkanapot meghaladó késedelembe esik, a Megrendelő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, illetve Szolgáltató teljesítésének hiányában egyoldalú nyilatkozattal elállni. A Megrendelő elállása esetén a Szolgáltatóval szemben megíiusulási kötbért érvényesíthet, amelynek mértéke szerződés bruttó értékének 0,5%-a munkanaponként.
- 8.3. A szerződéses kötelezettségek megíiusulása esetén - amennyiben az nem a Szolgáltatónak felróható okból következik be - a Szolgáltatót megilleti az addig elvégzett tevékenységének vállalkozói díja, a Szerződés teljesítéséhez beszerzett, megrendelt vagy gyártás alatt lévő termékek, ára és a Szerződésben foglaltakkal kapcsolatban felmerült egyéb költségeinek megtérítése, továbbá megíiusulási kötbér jogcímén a bruttó vállalkozói díj 20%-a.
- 8.4. Olyan külső körülmények miatt, amelyek egyik félnek sem felróható - természeti katasztrófa, háború, sztrájk stb. (a továbbiakban vis maior) - okozott akadályoztatás esetén a Szolgáltató jogosult a szállítási- és teljesítési határidőket részben vagy egészben az akadályoztatás időtartamával meghosszabbítani, vagy a Szerződéstől részben vagy egészben elállni. Amennyiben a vis maior miatt a Megrendelő a szerződés teljesítését továbbiakban nem kívánja, úgy azt csak a még nem teljesített Szerződéses kötelezettségekre vonatkozóan teheti meg és köteles a Szerződés teljesítéséhez a Szolgáltató által már beszerzett, megrendelt, legyártott vagy gyártás alatt lévő eszközök átvételére és kifizetésére. A Szolgáltató köteles a leszámított eszközöket a Megrendelőnek átadni.

- 8.5. Abban az esetben amennyiben bármely hatóság, vagy a Megrendelő rendelkezése alapján a kivitelezést felfüggesztik vagy szüneteltetik, - nem a Szolgáltatónak felróható okból - abban az esetben a teljesítési határidő a felfüggesztés vagy szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik, a késedelem következményeinek alkalmazása nélkül. A szüneteltetés, felfüggesztés tényéről, idejéről és várható időtartamáról a Megrendelő a Szolgáltatót írásban köteles értesíteni, lehetőség szerint a felfüggesztés vagy szüneteltetés kezdő időpontját megelőző 3 napon belül.
- 8.6. Abban az esetben, ha Megrendelő írásban megrendeli a Szolgáltatótól a szerződéses munkát és azt a Szolgáltató írásban visszaigazolja, illetve ha a Megrendelő az előleg összegét átutalja a Szolgáltató részére és ezt követően a Megrendelő 24 órán belül elállási nyilatkozatot küld Szolgáltatónak, úgy Megrendelő meghíúsulási kötbért köteles fizetni a Szolgáltató részére, melynek összege 576.000.- Ft + áfa. Amennyiben a 24 órát követően kerül sor az elállásra, úgy a Szerződésben szereplő összeget Megrendelő köteles megfizetni Szolgáltató részére.

9. Jótállás és karbantartás

- 9.1. Szolgáltató a Szerződésben a gyártó által vállalt jótállást biztosítja a Megrendelő részére, a jótállás kezdő időpontja a beüzemelés időpontja, amennyiben a vállalkozói díj maradéktalanul megfizetésre kerül.
- 9.2. Szolgáltató által vállalt jótállás a fő egységekre vonatkozik, így az nem terjed ki a más kivitelező által a berendezéshez műszakilag kapcsolt berendezések által okozott meghibásodásra, távirányító egységek elemcseréjére, valamint nem terjed ki elemi kár, szakszerűtlen üzemeltetés és használat, átalakítás, bővítés, túlterhelés, erőszakos behatás, külső erőhatás vagy a hálózati feszültség megengedettnél nagyobb ingadozása miatt bekövetkezett meghibásodásra. A jótállás arra a berendezésre sem terjed ki, amelyet korábban a Szolgáltatón vagy alvállalkozóján kívül más javította ki. A működésképtelenségből eredő károkért a gyártót, Szolgáltatót felelősség nem terheli.
- 9.3. Szolgáltató által telepített berendezések szakszerű üzemeltetést, és karbantartást igényelnek, amely a jótállás érvényesíthetőségéhez szükséges. Szolgáltató vagy Szolgáltató által kijelölt szakszerviz rendszeres karbantartási munkálatok elvégztetése Megrendelő kötelessége. A termék típusától, illetőleg a berendezés igénybevételétől függően a karbantartás 3-6-12 havonta szükséges elvégezni, elvégeztetni. A szükséges karbantartást a Megrendelő elektronikus úton rendelheti meg, illetőleg karbantartási szerződés keretében végeztetheti el.
- 9.4. Amennyiben a Szolgáltató által telepített, beüzemelt berendezések rendszeres karbantartásának elmaradása a Megrendelő vagy a Végfelhasználó mulasztása miatt következik be, úgy az a jótállás megszűnését eredményez. Amennyiben a Szerződésben jótállási időszakra tekintettel vállalkozói díj visszatartása került rögzítésre, akkor ebben az esetben a Megrendelő a visszatartott összeget 8 munkanapon belül köteles visszafizetni a Szolgáltató részére. Szolgáltató vállalja, hogy a termékre 12-60 hónap jótállást nyújt, mely jótállás az átadás pillanatában való hibátlan teljesítésre terjed ki. Felek az átadás-átvétel alkalmával a termék hibátlanságáról és annak megfelelőségéről jegyzőkönyvet, munkalapot vesznek fel, melyet mindkét fél (vagy az általuk erre felhatalmazott személy) aláír. Szolgáltató tudatja a Megrendelővel, Megrendelő pedig tudomásul veszi és elfogadja, hogy Szolgáltató csak abban az esetben vállal jótállást a termékre, ha
- 9.4.1. a terméket rendeltetésszerűen használták,
- 9.4.2. a termékekben bekövetkezett esetleges meghibásodások kijavítását Szolgáltató szakszervize végzi,
- 9.4.3. az átadás-átvétel alkalmával elmondott és írásban Megrendelő képviselőjének átadott kezelési, működtetési és karbantartási feltételeket maradéktalanul betartja,
- 9.4.4. a karbantartásokat az előírt időszakokban jegyzőkönyvvel igazoltan Szolgáltató szakszervizével elvégezteti.
- Fentiek be nem tartása esetén a telepítést követő 3. hónaptól a termékre a jótállás mindenféle értesítés nélkül automatikusan megszűnik.

- 9.5. Szolgáltató által történő termékértékesítés esetén, amennyiben egyidejűleg telepítés, beszerelés, kivitelezés nem történik, az átadott termékekre az átadás napjától számított 12 hónap jótállás vonatkozik. Az egyes termékekre vonatkozó Honlapon vagy más hozzáférhető helyen leírt hosszabb jótállási idő, csak a Szolgáltató vagy alvállalkozója általi beüzemelés, beszerelés, telepítés esetén érvényes. A szakszerűtlen beszerelés, telepítés vagy kivitelezés, a rendszeres és szakszerű karbantartás elmaradása esetén a jótállás érvényét veszti.

10. Technikai információk és a Szolgáltató teljesítése

- 10.1. A szerződéshez kapcsolódó automata rendszerek távirányítás esetén az eszközök az Európai Unió által meghatározott 433,92 MHz-es vagy 868,3MHz-es frekvenciát használják. A meghatározott frekvenciák más berendezések által is használható rádióhullám sáv, amely így nem kizárólagos. Tekintettel arra, hogy a frekvencia használata nem kizárólagos, előfordulhat, hogy a más berendezések miatt a beüzemelt eszközök hatótávolságának csökkenése vagy kivételes esetben a működés blokkolása előfordulhat, a megjelölt problémák kiküszöbölését más frekvenciájú berendezések használatával orvosolható. A frekvencia használatból eredő esetleges károkért, többletköltségért a Szolgáltatót felelősség nem terheli, így mentesül az esetleges kártérítési igények megtérítése alól.
- 10.2. Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, illetőleg a Végfelhasználót, hogy a színre festett, illetve porszórt szerkezetek esetén a nyomdatechnikával készülő színminták (pl. RAL K színskála) és a készre festett, illetőleg porszórt felületek között színeltérések lehetnek. Metál festés és más speciális színek, illetőleg lakkozott felületek esetében a festett illetőleg a porszórt szerkezetek elvileg azonos színű elemei között is eltérés lehetséges. Ezek az eltérések a gyártástechnológiából adódóan nem minden esetben küszöbölhető ki. Az ilyen jellegű eltérések nem minősülnek hibás teljesítésnek, így ezen esetekben a Szolgáltatóval vagy gyártóval szemben nem érvényesíthető a hibás teljesítésből eredő igény (pl.: értékcsökkentési, javítási vagy csere igény.)
- 10.3. Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy tételes részletezésben és rajzokon szereplő méretek névleges méretek és tájékoztató jellegűek. A különböző nyílászáró-szerkezetek esetén különböző jelentéssel bírnak (jelenthet tok külsőméretet, szabad nyílásméretet stb.). Ezek a méretek és a helyszíni adottságoknak vagy a műszaki egyeztetésnek megfelelően legyártott szerkezetek méretei eltérhetnek a korábban megadott névleges vagy a rajzokon szereplő méretektől, amennyiben az a berendezések rendeltetésszerű használatát nem akadályozzák, a munka és egészségvédelmet nem veszélyeztetik, illetve az esztétikai élményt jelentősen nem befolyásolják.
- 10.4. Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a szekcionált kapukba épített személybejáró ajtó esetében az ajtó egyes elemeinek kialakítása nem tesz lehetővé résmentes záródást, figyelemmel arra, hogy a személybejáró ajtó alumínium keretprofiljai mellett az ajtó működéséhez elengedhetetlenül szükséges, technikai rések kialakítása szükséges. A jelen pontban meghatározott technikai rések mérete, egyes helyeken meghaladhatja az 5mm-t is. Ezek a technikai rések a szekcionált kapu szerkezeti stabilitását és élettartamát nem befolyásolják.
- 10.5. Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy az üvegezett portálszerkezetek egyes részei, valamint az automata tolóajtók, a működési elvükből és konstrukciójukból adódóan nem biztosítanak légmentes vagy résmentes záródást. Az automata ajtók, az ajtószárnyak alatti kefetömítésnél és az ajtószárnyakat mozgó automatika (operátor) a működéshez elengedhetetlenül szükséges technikai résekkel rendelkezik, melyeken minimális légáramlás történik. Figyelemmel arra, hogy az automata tolóajtók nagy gyalogosforgalmat bonyolító helyekre lettek tervezve, ezek a technikai rések nem befolyásolják mérhető mértékben az automata ajtó által lezárt épület vagy épületrész hő megtartási képességét. Az ilyen jellegű technikai részek nem minősülnek hibás teljesítésnek, így ezen esetekben a Szolgáltatóval szemben nem érvényesíthető értékcsökkentési, javítási vagy csere igény. Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy amennyiben légmentes záródásra van szükség, akkor külön, erre a célra kifejlesztett, speciális automata ajtó jelenthet megoldást, amely egyedi technikai igényeket az ajánlatkéréskor szükséges egyeztetni és meghatározni.

- 10.6. Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy az ipari gyorskapuk nyitási és zárási sebessége megközelíti az 1 métert másodpercenként, erre tekintettel a kapu 10mm-ert 0,01 másodperc alatt tesz meg, a ponyvaelem tehetetlenségéből adódóan, ezen sebesség mellett, nem lehetséges, hogy a kapu mindig résmentesen záródjon a padlóhoz. Esetlegesen a technika jelenlegi állása mellett előfordulhat, hogy a kapu túlzár, és a ponyvaelem hullámos marad, vagy megáll a kapu a padlótól néhány centiméter távolságra. Figyelemmel arra, hogy a gyorskapuk nagy forgalmat bonyolító helyekre lettek tervezve, ezek a technikai részek nem befolyásolják mérhető mértékben a gyorskapu által lezárt épületrész hő megtartási képességét. Az ilyen jellegű részek nem minősülnek hibás teljesítésnek, így ezen esetekben a Szolgáltatóval szemben nem érvényesíthető értékcsökkenési, javítási, vagy csere igény.
- 10.7. Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy amennyiben résmentes záródásra van szükség, akkor az un.inverter technológiás gyorskapu vagy speciális gyorskapu jelenthet megoldást, amely egyedi igényeket az ajánlatkéréskor szükséges egyeztetni, meghatározni.
- 10.8. Amennyiben nem a Szolgáltató végzi el az elektromos eszközökhöz szükséges kábel kiépítést, abban az esetben – a Szerződés eltérő rendelkezésének hiányában – Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy egyfázisú 230 voltos berendezések esetén min. 3x1,5 mm-es 50 métert meghaladó kábelezési távolság esetén, illetve gyorskapuk esetén 3x2,5 mm-es MT kábel szükséges, háromfázisú 400 voltos berendezések esetében min. 5x1,5 mm-es, 50 métert meghaladó kábelezési távolság esetén 5x2,5 mm-es kábel szükséges, inverteres gyorskapu esetében a kábel átmérője minimum 2,5mm-es kell legyen szabványos fali csatlakozóval, megfelelő földeléssel.
- 10.9. Felek megállapodása alapján a telepítendő berendezések előírásnak megfelelő szerelési felületét és fogadó szerkezetét a Megrendelő készíti el, készítteti el a berendezések telepítését megelőzően, a szerződés megkötésével tett Szolgáltató által adott instrukciók alapján.
- 10.10. Megrendelő köteles biztosítani saját költségén emelőgép és annak üzemeltetéséhez kellő szakértelemmel rendelkező kezelő személyzet használatát, amennyiben a Szerződésben meghatározott berendezések beépítése gépjárműről történő lerakódása méreténél vagy súlyánál fogva emelőgép használatát indokolja.
- 10.11. A termék átvételekor Megrendelő köteles a szállítólevelet kitölteni és cégszerűen aláírnia. A termék átvételének megkezdésére a Megrendelő által megadott címre érkezéstől a szállítást végző személy 30 percet biztosít. Amennyiben Megrendelő a termék átvételét nem kezdi meg a hivatkozott időkereten belül, úgy Szolgáltató a terméket a székhelyére szállíttatja és ott tárolja, amíg Megrendelő nem gondoskodik saját költségén a termék elszállításáról. Szolgáltató a tárolásért napi 25.000.- Ft + áfa díjat számol fel Megrendelő felé, amit Megrendelő köteles megfizetni Szolgáltató részére.
- 10.12. Abban a nem várt esetben amennyiben a Szerződés szerint megrendelt és legyártott berendezések a Szolgáltatónak fel nem róható okból a Szerződés szerinti teljesítési határidőt követő 30 napon belül nem szerelhetők fel, úgy a Szolgáltató jogosult a Szerződés szerinti végszámla benyújtására, amelyet Megrendelő köteles a számla tartalma szerint teljesíteni.
- 10.13. A teljesítési határidőn belül a felek megállapodhatnak abban, hogy a Szerződés szerint megrendelt és legyártott berendezéseket a Szolgáltató a Megrendelő által megjelölt helyre leszállíttatja, vagy a Megrendelő kérésére raktározza. Szolgáltató jogosult a raktározással kapcsolatban felmerült költségeinek megtérítésére raktározási díjat felszámítani. A raktározási díj - felek eltérő megállapodása hiányában - napi 25.000.- Ft + áfa.
- 10.14. Szolgáltató a teljesítési határidőt követő 90 napig köteles a termék tárolására, raktározására a jelen ÁSZF-ben meghatározott díjazás ellenében, azonban a 90. napot követően jogosult a terméket értékesíteni, amennyiben Megrendelő nem gondoskodik a termék saját költségén történő elszállításáról.

- 10.15. A leszállított és beüzemelt berendezéseken a Szolgáltató jogosult a vállalkozás nevét, és elérhetőségét feltüntetni, a feltüntetés a berendezés esztétikai megjelenését hátrányosan nem befolyásolhatja.
- 10.16. Megrendelő a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató a telepített és beüzemelt berendezésekről fotó illetőleg videó felvételeket készítsen, amelyeket a Szolgáltató jogosult díjmentesen felhasználni saját üzleti céljaiból az interneten, valamint reklám és promóció céljából. A berendezésekről készített fotók és videó felvételek nem sérthetik a Megrendelő, illetőleg a Végfelhasználó üzleti titkait, illetőleg személyiségi jogait. A felhasználás során törekedni kell arra, hogy a fotó és videó felvételeken szereplő személyek fel nem ismerhetők, illetőleg amennyiben felismerhetők, úgy a személyek hozzájárulása beszerzésre kerüljön. Amennyiben a felhasznált fotó és videó felvételek a Megrendelő vagy Végfelhasználó üzleti titkait vagy személyiségi jogait sérti, úgy azt írásban a Szolgáltatónak jelezni kell és egyben kérni, hogy a fotó vagy videó felvételt módosítsa akként, hogy a Megrendelő vagy Végfelhasználó jogait ne sértse. Szolgáltató köteles az írásbeli értesítést követően a módosított fotó vagy videó felvételt jóváhagyás végett a Megrendelőnek vagy Végfelhasználónak megküldenie.
- 10.17. Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt és a vele szerződéses kapcsolatba kerülő feleket, hogy a Szerződésben szereplő telepítési-, szerelési- és kivitelezési díjak - felek eltérő megállapodásának hiányában - a hatályos szabályok szerinti munkanapokon érvényes munkarend szerint 8-18 óra közötti munkavégzésre vonatkoznak. Amennyiben a Megrendelő kérésére a munkavégzés eltérő időpontban történik, úgy munkadíj vonatkozásában 50%-os felár kerül felszámításra.

11. Záró rendelkezések

- 11.1. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy tiszteletben tartja, és nem sérti a Szolgáltató szellemi alkotáshoz fűződő jogait. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy semmilyen módon nem használja, illetve hasznosítja a Szolgáltató védjegyeit, egyéb kereskedelmi megjelöléseit.
- 11.2. Felek írásbelinek fogadják el az e-mail útján küldött nyilatkozatokat.
- 11.3. Megrendelő kijelenti, hogy őt a szerződés megkötésénél és nyilatkozatai megtételénél sem tévedés, sem téves feltételezés nem vezette, az abban foglaltak valódi és tényleges akarat-elhatározást tükrözi.
- 11.4. Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése vagy rendelkezésének egy része érvénytelen vagy végrehajthatatlan, úgy az nem érinti az ÁSZF többi részének érvényességét. Felek ezúton kötelezik magukat, hogy ebben az esetben az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést olyan érvényes vagy végrehajtható rendelkezéssel helyettesítik, amely a lehető legjobban megfelel a helyettesítendő rendelkezés szellemének és céljának.
- 11.5. Jelen ÁSZF a fentebb körülírt ügyleti célt szolgáló egységes akaratnyilatkozatot képez, éppen ezért pontokra bontása kizárólag az olvasás és a hivatkozás kényelmét szolgálja, azonban semmilyen módon sincs kihatással tartalmára, értelmezésére, alkalmazására, illetve bármely Fél jelen megállapodással elérni kívánt ügyleti céljára, ennél fogva ilyen hatállyal vagy céllal nem értelmezhető, illetve hivatkozható.
- 11.6. A szerződéskötést megelőző egyeztetések és szerződéskötési tárgyalások során az ÁSZF tárgyában szóban vagy írásban, illetve más formában tett nyilatkozatok, felhatalmazások, ellenvetések és megállapodások nem kötelezőek a Felekre nézve.
- 11.7. Jelen ÁSZF-re a magyar jog irányadó. A jelen ÁSZF-fel kapcsolatos minden vitás kérdést a Felek békés úton kísérelnek meg megoldani. A békés úton nem rendezhető vitás kérdések eldöntése során Felek kifejezetten kikötik a magyar bíróság joghatóságát és hatáskörétől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.

- 11.8. A mindenkor hatályos ÁSZF-et Szolgáltató a Honlapon közzéteszi, amennyiben az ÁSZF hatályos szövege kapcsán a felek között vita merülne fel, minden esetben a Honlapon legutóbb közzétett verzió az irányadó.